NAKLİYE ARACILIĞI SORUMLULUK (F.F.L.) SİGORTA POLİÇESİ

Vade Başlangıç Tarihi: 28.02.2026 **Tanzim Tarihi:** 02.03.2026
Vade Bitiş Tarihi : 28.02.2027 **Tanzim Yeri** : İSTANBUL

Ürün Kodu : 416
Poliçe / Yenileme No: 1303 [redacted] **Zeyil No** : 0
Acente Kodu / Ünvanı: 302234 / LOGİ SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Acente Levha No : T180516-BB9Z **Acente Tel:** 0212 889 09 99
Bölge Müdürlüğü : İstanbul-Avrupa Bölge Müdürlüğü **Bölge Tel** :

SİGORTALI BİLGİLERİ

AVEMES LOJİSTİK LİMİTED ŞİRKETİ
GÖKTÜRK MERKEZ MAH. NAZLI SK. NO:5/1 D:8 EYÜP /İSTANBUL
Cep Telefonu: [redacted] Sabit Telefon: 2129930293
Vergi No: ******4136

SİGORTA TEMİNAT BİLGİLERİ

Yıllık Ciro Toplamı : 2.000.000 EUR

Teminat Adı	Sigorta Bedeli EUR
NAKLİYE ARACILIĞI SORUMLULUK (F.F.L.)	1,000,000.00

Prim Bilgileri **Tutar EUR**

[redacted]

**Beher olay\hasar başına 5.000 EUR muafiyet uygulanacaktır.

****Sigortasız alt nakliyecilerde olay başı ve yıllık 50.000 EUR teminat sağlanacaktır.

*****Çekilemeyen Yük (Uncollected Cargo):

Sigortalının yükün çekilmesi için makul prosedürlerini takip etmiş olması şartı ile, yalnızca mal alıcısının malı teslimat yerinde alamamasından kaynaklanan ekstra giderler teminata dahil edilmiştir.

Bunları biliyor musunuz?

Doğa Sigorta Mobil uygulamasını Apple Store ve/veya Google Play üzerinden indirerek poliçe detaylarınızı görüntüleyebileceğinizi ve poliçenizin basımını alabileceğinizi biliyor musunuz?

Apple Store Google Play

50.000 EUR (Hasar başına/olay başına yıllık toplam limit)

Aşağıdaki unsurlar tazminat tutarından düşülür;
- Yükün satışından elde edilen gelir.
- Başka kişi veya kurumlardan tazmin edilebilecek masraflar.

***İşbu Nakliye Aracılığı Sorumluluk (F.F.L.) Sigorta Poliçesi, "Ciro Poliçe (Depo Prim Esaslı)" olarak aşağıda yazılı koşullar kapsamında geçerlidir.

[redacted]

-İşbu poliçede " Oto-Taşıyıcılar/Oto Taşımaları " ile gerçekleştirilen sevkiyatlarda beher hasarda araç başına EUR 500 tenzili muafiyet uygulanacaktır.

-Oto-Taşıyıcılar/Oto Taşımaları ile taşımalarda çizik, göçük ve küçük çaplı meydana gelebilecek hasar/hasarlar teminat haricidir.

-Oto-Taşıyıcılar/Oto Taşımaları ile taşımalarda yükleme, boşaltma ve aktarma rizikoları neticesinde meydana gelebilecek hasar/hasarlar teminat haricidir.

-Oto-Taşıyıcılar/Oto Taşımaları ile sevkiyatlarda çürüme, paslanma, ambar buğusu ve oksidasyondan dolayı meydana gelebilecek hasar/hasarlar teminat haricidir.

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN

DOGA SİGORTA AŞ

DOĞA SİGORTA A.Ş.
Maslak Mah. Büyükdere Cad. Spine Tower
No:248 K:20-21 Sarıyer / İSTANBUL
Maslak V.D. 302 055 6222

FORWARDER SORUMLULUĞU (FFL) GENEL ŞARTLARI

1. Sigortanın konusu
2. Sigortalanan sorumluluk
3. Sigorta korumasının kapsamı
4. İstisnalar
5. Geçerlilik alanı
6. Sigorta ödeme sınırları
7. Primler, Prim vadeleri, Ödemede gecikme, Yeniden yapılandırma
8. Muafiyet
9. Görevler
10. Yükümlülük ihlali
11. Rücu Hakkı
12. Hasar tasfiyesi
13. Yetkili yargı çevresi
14. Geçerli hukuk (T.C. Hukuku)
15. Ticari işlemler
16. Sigorta Sözleşmesinin süresi/fesih

1. SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN KONUSU

Sigorta Sözleşmesinin konusu, poliçe hamilinin ve şubelerinin (buradan itibaren Poliçe Hamili olarak anılacak) ve, çoğunluk hisseleri Poliçe Hamiline ait ise ve sigorta sözleşmesinde açıkça belirtilmişlerse, bağlı şirketlerinin, ve bunların çalışanlarının (buradan itibaren Sigorta Kişiler olarak anılacak), ivazlı taşımacılık sözleşmelerinden doğan görevleri çerçevesinde, özel şartlarda kararlaştırılmış kapsama ve kapak sayfasında kararlaştırılmış süreye göre taşıdıkları sorumluktur. Teminat kapsamı/risk açıklaması ve prim modülleri sigorta sözleşmesinin önemli bileşenleridir. Sigortacı, risk açıklaması formunda kapsamlı bir teminat modülü düzenlenmesinden feragat edebilir.

2. SİGORTALANAN SORUMLULUK

2.1 Poliçe Hamilinin, ivazlı taşımacılık sözleşmelerinden, yani aşağıda belirtilen sözleşmelerden doğan sorumluluğu sigorta edilmektedir:

2.1.1 Nakliye sözleşmeleri;

2.1.2 kendisine ait, finansal kiralama yoluyla edindiği, ödünç aldığı, kiraladığı veya sürücülü olarak kiraladığı motorlu taşıtlarla ifa ettiği ivazlı taşımacılık sözleşmeleri;

2.1.3 Poliçe Hamilinin kendisi tarafından, deniz veya iç su taşımacısı sıfatıyla, hava kargo taşıyıcısı sıfatıyla ya da demiryolu taşıyıcısı sıfatıyla gerçekleştirilmeyen navlun sözleşmeleri;

2.1.4 farklı türlerde nakil araçlarıyla (“çok araçlı” veya “multimodal” taşımacılık) yapılan taşımalara ait taşımacılık sözleşmeleri;

2.1.5 Ardiye sözleşmeleri.

2.2 Bir taşımacılık sözleşmesi ancak, geçerli hukuku ihlal etmediği takdirde ve sürece sigortalıdır.

2.3 Sigorta teminatı, diğer sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere, yalnızca, Türkiye’nin veya Avrupa Birliği’nin sözleşme taraflarını doğrudan ilgilendiren ekonomik, ticari veya mali yaptırımlarıyla veya ambargolarıyla çelişmediği takdirde ve sürece geçerli olacaktır.

2.4 Bu hüküm aynı zamanda, Türkiye veya Avrupa Birliği dışındaki mevzuatlarla çelişmediği sürece, Amerika Birleşik Devletleri tarafından konulan ekonomik, ticari veya mali yaptırımlar veya ambargolar için de geçerlidir.

2.5 Sorumluluk, aşağıdaki esaslara göre sigortalanmaktadır:

2.5.1 Türkiye medeni hukukunun hükümleri, özellikle kamyonlarla ticari taşımacılık yapılmasına ilişkin yasa hükümlerine ve diğer düzenlemeler (TTK 850. ve müteakip maddeleri) (Türk medeni hukukuna göre, haksız fiilden kaynaklanan hal talepleri dahil);

2.5.2 münferit anlaşmalar (özellikle, akdi sorumluluk kapsamında, yasal yaklaşımın dışına çıkan genişletilmeler (lojistik sözleşmeleri vs.) (işbu sigorta sözleşmesi için düzenlenecek zeyilnameler ile sigorta teminatı içerisine açık ve net olarak dahil edildikleri ölçüde);

2.5.3 Poliçe Hamilinin Türk yasa hükümlerine dayanma olanağı bulunmuyorsa, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA*) devletlerinin ve İsviçre’nin yürürlükteki ilgili yasaları;

2.5.4 Karayolu ile Uluslararası Eşya Taşıma Sözleşmesine İlişkin Konvansiyon (CMR) ve bu konvansiyonu tamamlayan Türk sözleşme hukuku yasa hükümleri;
2.5.5 Tüm ek protokolleri dahil Varşova Konvansiyonu (VK), 28.05.1999 tarihli Montreal Konvansiyonu (MK), 18.09.1961 tarihli Guadalajara Ek Konvansiyonu ya da hava taşımacılığı ile ilgili diğer bağlayıcı ek konvansiyonlar (kendi ara hava konşimentolarını (HAWB) düzenledikleri ve her seferinde bunların uygulanmalarının zorunlu olduğu zamanlar dahil));
2.5.6 Negotiable FIATA Multimodal Transport Bill of Lading (Ciro Edilebilir (FBL) (FIATA Çok Araçlı Taşımacılık Konşimentosu), FIATA Multimodal Transport Waybill (FWB) (FIATA Çok Araçlı Taşımacılık Konşimentosu), kendi Konşimentosu (Sigortacı ile mutabık kalınırsa ve kalındığı ölçüde), ve Sigortacılar tarafından uygun görülen diğer tüm belgeler. Sigortacılar, aşağıdaki şartlar saklı kalmak üzere, ayrıca, Poliçe Hamilinin bir sorumluluk muafiyetine veya bu belgelerde düzenlenen bir sorumluluk sınırlamasına başvurma olanağının bulunmadığı durumda;
2.5.7 Konşimentolarla İlgili Bazı Hukuki Kuralların Uyumlulaştırılmasına Dair Uluslararası Konvansiyon (Lahey/Visby Kuralları) ve/veya, Lahey Kuralları uyarınca uygulanamadığı takdirde, Hamburg Kuralları ve deniz taşımacılığı ile ilgili diğer bağlayıcı uluslararası konvansiyonlar veya ulusal yasa hükümleri;
2.5.8 Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Konvansiyonu (ER/CIM, COTIF).

3. SİGORTA KORUMASININ KAPSAMI

3.1 Sigorta koruması aşağıdakileri kapsar:
3.1.1 Hasarın sigortalanmış bir olaydan dolayı ve sigorta süresi içerisinde gerçekleşmiş olması koşuluyla, Poliçe Hamili ve Sigortalı Kişiler aleyhine, dolaylı maddi hasarlar ve gerçek maddi hasarlar dahil olmak üzere (işbu poliçede buradan itibaren topluca "Hasarlar" veya "Hasar" olarak anılacak) maddi hasarlara bağlı zararlara ilişkin akdi veya hukuki sorumluluktan dolayı yöneltilen gerekçelendirilmiş hasar tazminat taleplerinin yerine getirilmesi veya gerekçelendirilmemiş hasar tazminat taleplerinin savunulması;
3.1.2 Sonradan zararın işbu sigorta sözleşmesi çerçevesinde tazminat gerektirir nitelikte olmadığı ortaya çıksa bile, bir hasarın önlenmesi ve hafifletilmesi için, durumun gerektirdiği ölçüde yapılan masraflar;
3.1.3 Nakliyecinin yasa veya York-Anvers Kuralları veya VR 1979 Ren Kuralları veya uluslararası kabul gören başka avarya kuralları uyarınca düzenlenmiş bir dispeç raporu uyarınca ödemek zorunda olduğu müşterek avarya primleri (avarya önleminin amacı, Sigortacının sorumluluğuna düşen bir Hasarın önüne geçilmesi olduğu sürece);
3.1.4 Bir hatalı gönderimin düzeltilmesi için yapılan masraflardan, talep edilene uygun gönderim için müşteriye fatura edilen veya edilecek olan bedel düşüldükten sonra kalacak tutar (örneğin, "çapraz etiketlemeler" (Cross Labelings) nedeniyle).
3.2 Ayrıca: Başka bir sigortacının tazmin etmekle yükümlü olmaması koşuluyla, tazminat gerektiren bir Hasarla ilgili temizleme/enkaz kaldırma, uzaklaştırma ve/veya atık alanına gömme masrafları.

4. İSTİSNALAR

Aşağıdakilerden doğacak tazminat talepleri kapsam dışıdır:
4.1 Resmi makamlar ve/veya kamu makamları tarafından izin verilmeyen taşımalar;
4.2 Poliçe Hamili ya da Temsilcilerinden biri tarafından kasıtlı olarak sebebiyet verilmiş Hasarlar;
4.3 Sigortacılar işbu risk istisnasında, yazılı olarak ve ilgili risk istisnasına göndermede bulunarak, kusurun düzeltilmesini talep etmiş bulunuyorlarsa, Poliçe Hamilinin işletmesindeki önemli bir organizasyon kusuruna bağlanabilecek Hasarlar;
4.4 Akdi cezalar, kefalet beyanları, kredi teminatları, garanti vaatleri gibi olağandışı anlaşmalardan kaynaklanan Hasarlar;
4.5 Müşteri tarafından CMR 24 ve 26. Maddeleri ve VK 22. Maddesinin 2. Fıkrası ya da Montreal Konvansiyonu (MK) 22. Maddesinin 3. Fıkrası veya diğer benzer düzenlemeler uyarınca yapılmış bir değer beyanının işbu Poliçeye bildirilmemiş ve Sigortacılarla üzerinde uzlaşmaya varılmamış olmasından kaynaklanan Hasarlar (ilgili ana teminat tutarı aşılmadığı sürece);
4.6 Ceza davalarındaki savunma giderleri, ve para cezaları, ceza ve icra ya da teminat bedelleri;
4.7 Bir işletme, ürün, motorlu araç, kişisel sorumluluk sigortası, kredi veya kefalet sigortası ile teminat altına alınmış; ya da bir ürün, motorlu araç, kişisel sorumluluk sigortası, kredi veya kefalet

sigortası ile teminat altına alınmış olabilecek olan Hasarlar;
4.8 Savaş, savaş benzeri olaylar, terör eylemleri, siyasi şiddet uygulamalarından kaynaklanan hasarlar;
4.9 Grev, kargaşa, cezalandırma, üst makamların emirleri ve el koyma olaylarından kaynaklanan Hasarlar. Ancak, el koymadan kaynaklanan Hasarlar, oluşmalarının nedeni Poliçe Hamilinin bir kabahati ise sigorta kapsamında olacaktır.
4.10 Kimyasal, biyolojik, biyokimyasal maddelerin veya elektromanyetik dalgaların, – kim tarafından olursa olsun –, yani katkıda bulunan diğer nedenlere bakılmaksızın, genel tehlike yaratan etkiye sahip silahlar olarak kullanılmasından kaynaklanan hasarlar;
4.11 Nükleer enerjiden kaynaklanan veya radyoaktif maddelerden doğan, radyoaktif maddeler tarafından verilen veya radyoaktif maddelerin etkisiyle gerçekleşen hasarlar;
4.12 Bedensel yaralanmalar;
4.13 Doğal afetler;
4.14 Canlı hayvan ve bitkilere verilen Hasarlar. Kesme çiçekler, soğutmalı römorklar/soğutmalı araçlar kullanılması koşuluyla taşınabilir.
4.15 Değerli maden, mücevher, inci, değerli taş, madeni ve kâğıt para, menkul değer, her türlü değerli kağıt, belge ve sertifikaların taşınması veya depolanmasıyla bağlantılı olarak oluşan hasarlar;
4.16 Münferit değeri EUR 1.500,00' u aşan her türlü sanat eserinin veya antika eşyanın ya da özel bir değere sahip diğer değerli eşyaların (4.15 bendinde anılmayan eşya) taşınmasıyla bağlantılı olarak oluşan Hasarlar (bu eşyanın, açık ve kesin olarak, verilen taşıma siparişinin konusunu oluşturduğu belirtilmişse);
4.17 Cep telefonları, EBİ (elektronik bilgiişlem) ürünleri, tütün ürünleri, eğlence elektroniği gibi, çalınma riski özellikle yüksek eşyanın taşınması ve depolanması (taşıma aracı başına değerlerinin EUR 50.000,00' u aşması koşuluyla);
4.18 Eşya taşımacılığı ile bağlantılı olarak Poliçe Hamilinden, deniz gemileri, iç su gemileri veya hava araçlarıyla ilgili bir charter veya kısmi charter sözleşmesine dayanılarak talep edilen hasarlar;
4.19 Ceza gerektiren eylemler (özellikle ekonomik suç unsurları dahil) nedeniyle Poliçe Hamili, yasal temsilcileri veya yönetim kadrosu aleyhine ileri sürülenler; İstisna, cezai tazminat talepleri için de geçerlidir (örneğin Amerikan veya Kanada hukukundaki örneğin “punitive damages” ya da “exemplary damages”);
4.20 TIR KARNESİ işlemleri;
4.21 Poliçe Hamilinin kendisinin, taşımacılık sözleşmelerinden doğan ana hizmet yükümlülüklerini bilinçli olarak yerine getirmemesinden dolayı maruz kaldığı hasarlar
(Hasarın gerçekleşme nedenini yukarıda anılan istisna konusu suç unsurlarının oluşturması koşuluyla)

5. GEÇERLİLİK ALANI
5.1 Nakliye sözleşmelerinden doğan sorumluluk için verilen sigorta teminatı dünya genelinde geçerlidir.
5.2 Bir ardiye sözleşmesinden doğan sorumluluk için verilen sigorta teminatı Türkiye için geçerlidir.
5.3 Sigorta Sözleşmesi, kendi adına kendi araçlarıyla yapılan taşımalar ya da, kendi araçlarıyla ifa edilen navlun sözleşmesi gereğince, aşağıdaki coğrafi yönlerde yapılan taşımalar için geçerlidir:
5.3.1 Türkiye, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) ülkeleri ve İsviçre içerisinde ve arasında;
5.3.2 Türkiye dahil Avrupa ülkelerinden BDT ülkelerine veya BDT ülkelerinden Avrupa ülkelerine;
5.3.3 Türkiye dahil Avrupa ülkelerinden Yakın ve Orta Doğu ülkelerine (doğu sınırı Kâbil/Karaçi hattı olan bölge), ve Yakın ve Orta Doğu ülkelerinden (doğu sınırı Kâbil/Karaçi hattı olan bölge) Türkiye dahil Avrupa ülkelerine. “ İran’a ve İran’dan gerçekleştirilecek tüm taşımalar teminat haricidir”.
5.3.4 Türkiye dahil Avrupa ülkelerinden Akdeniz’e kıyısı olan Afrika ülkelerine ve Akdeniz’e kıyısı olan Afrika ülkelerinden Türkiye dahil Avrupa ülkelerine.
5.4 Taraflar arasında varılacak anlaşmalarla geçerlilik alanı genişletilebilir.

6. SİGORTA ÖDEME SINIRLARI
6.1 Sigortacının yapacağı ödeme, sigorta sözleşmesinde belirtilen tüm riskler için hasar (sigortalanmış olay) başına aşağıdaki tutarlarla sınırlıdır
Navlun ve Nakliye Sözleşmeleri:
6.1.2 eşya ve dolaylı eşya hasarları için toplam EUR 1.000.000,00;
6.1.3 teslimde ödemeli emtia bedelinin ödenmemesinden kaynaklanan maddi zararlar için EUR 10.000,00;
6.1.4 diğer gerçek maddi zararlar için EUR 200.000,00;

6.1.5 Ardiye Sözleşmeleri:
6.1.6 eşya ve dolaylı eşya hasarları için toplam EUR 750.000,00;
6.1.7 teslimde ödemeli emtia bedelinin ödenmemesinden kaynaklanan maddi zararlar için EUR 10.000,00;
6.1.8 diğer gerçek maddi zararlar için EUR 200.000,00;
6.1.9 Depolama sonrasında bir ardiyenin gereken ve fiili stok miktarları arasındaki farklardan (kusurlu ve eksik teslimat zararları) kaynaklanan tazminat talepleri için, envanter/stok farklarının nedenini oluşturan olayların sayısından bağımsız olarak, Sigortacıların yılda ödeyeceği azami tutar EUR 50.000,00;
6.1.10 3.1.4 ve 3.2 bentlerinde öngörülen masraflar için yılda azami EUR 25.000,00;
6.1.11 eşya, dolaylı eşya ve maddi zararlar yılda toplam azami EUR 2.000.0000,00;
6.1.12 olay sayısından bağımsız olarak, haksız fiil teorisine göre yapılan tazminat talepleri için yılda azami EUR 200.000,00;
6.1.13 kümülatif hasarlarda (aşağıdaki açıklamaya bakınız) azami EUR 2.000.000,00;
6.1.14 çalınma riski özellikle yüksek eşya depolama ve taşımaları için (bkz. bent 4.17) EUR 50.000,00;
6.1.15 Yukarıda anılan sınırlar kümülatiftir.
6.2 Sigortacıların her sigorta yılı için ödeyeceği azami tazminat tutarı: EUR 2.000.000,00.
Bir sigortalanmış olayın Poliçe Hamilinin birden çok müşterisinin zarar görmesine yol açması durumunda (kümülatif hasar), Sigortacılar, tazminat taleplerinin ve taşımacılık sözleşmelerinin sayısından bağımsız olarak Poliçe hükümleri uyarınca olay başına EUR 2.000.000,00 düzeyinde bir toplam tutara kadar, ancak azami EUR 1.000.000,00 ve/veya 6.1 ilâ 6.1.6 bentlerinde anılan sınırlarda Poliçe Hamilinin bir müşterisinin Hasarı başına azami EUR 1.000.000,00 ödeme yapacaklardır. Poliçe Hamiline yöneltilen tazminat talebi EUR 2.000.000,00 tutarını aşarsa, Sigortacılar talep edilen tazminatlarla orantılı olarak ödeme yapacak olup, burada Sigortacılar, toplam Hasar tutarı kesin olarak belirleninceye kadar, öncelikle uygun tutarda bir avans ödemesi yapmakla yükümlüdürler.
Sigorta bedellerinin yükseltilmesi ancak ek prim karşılığında mümkündür. Bedel artırımı için özel olarak talepte başvurulması şart olup artırım Sigortacıların onaylaması durumunda geçerli olacaktır.

7. PRİMLER, PRİM VADELERİ, ÖDEMEDE GECİKME, YENİDEN YAPILANDIRMA
7.1 Sigorta primi Ek Şartların 2. bendinde belirlenmiştir.
7.2 Prim hesabında Poliçe Hamilinin bireysel riskleri temel alınır. Poliçe Hamili, rizikolarındaki değişimleri Sigortacılara zaman kaybetmeden bildirmekle yükümlüdür.
7.3 Kararlaştırılan prim, bu konuda özel bir anlaşmaya varılmadıkça veya yasal bir rücu hakkı engel oluşturmadıkça, fatura alınınca derhal ödenmek zorundadır.
Tüm primler, sigorta vergileri ve diğer masraflar dahil olmak üzere, Sigortacı için DOGA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ' ne ödenmek zorundadır.
7.4 Poliçe Hamilinin bir prim ödemesini 2 haftadan fazla geciktirmesi durumunda, Sigortacılar ödeme yapma yükümlülüklerinden muaf olacaklardır.
7.5 Poliçe Hamilinin işletmesinin satılması durumunda hem satan taraf hem de alan taraf, Türk sigorta sözleşmeleri yasası bağlamında sigorta primi için müteselsilen sorumlu olacaktır. Satış, satan veya alan tarafça derhal Sigortacılara bildirilecektir.
7.6 Satış primi kararlaştırılması durumunda, Poliçe Hamili, gerçek satış cirosunu en geç sigorta yılını izleyen yılın Şubat ayının sonuna kadar bildirmekle yükümlüdür. Bildirimin ardından bir hesap gönderilecektir. Bildirimin yapılmaması durumunda, Sigortacı, ciroyu kendi inisiyatifine ve ekonomik verilere göre takdir etme hakkına sahip olacaktır. Bundan bağımsız olarak, en azından bir önceki yılın primi muaccel olmaya devam edecektir. Poliçe Hamilinin ciro bildirme yükümlülüğü de devam edecektir.
7.7 Sigortacılar, bu bildirimleri Poliçe Hamilinin ticari belgelerini inceleyerek kontrol etme (denetim) hakkına sahiptir. Bu denetim sırasında edindikleri bilgileri üçüncü kişilere açıklamamakla yükümlüdürler.
7.8 Değer beyanları rizikonun başlamasından önce ayrı olarak rapor edilecek ve prime tabi olacaktır.
7.9 Sözleşmenin yeniden yapılandırılması
7.9.1 Ödenen sigorta menfaatleri ilgili sigorta yılı için tahsil edilen primle (sigorta vergisi hariç) orantılı olarak belirlenir. Ayrılmış hasarlar hesaba, güncel durum özel olarak dikkate alınmak suretiyle dahil edilir.
7.9.2 Buradan hesaplanan oran %65'in üzerinde çıkarsa, Sigortacılar, Poliçe Hamiliyle makul bir prim üzerinde pazarlık yapma hakkına sahip olacaklardır.

7.9.3 Bildirimden itibaren bir ay içerisinde prim tutarı üzerinde bir mutabakata varılamazsa, Sigortacı bir aylık bir ek süreyle Sözleşmeyi feshedebilecek veya aynı tarihten itibaren, son prim üzerinden en az %80 oranında bir zam belirleyebilecektir.
7.10 Yeniden yapılandırmanın iptali
Bir takvim yılı içerisinde, bir yeniden yapılandırma ek ücreti uygulanmış olan Hasar yükü, bu ek ücreti hariç %50'nin altında olursa, bu ek ücret tekrar iptal edilecektir.

8. MUAFİYET

Poliçe Hamilinin muafiyet tutarı özel notlar ve zeyil ile düzenlenir.

9. YÜKÜMLÜLÜKLER

Poliçe Hamilinin görevleri aşağıda belirtilmiştir.
9.1 Sigortalanmış olayın gerçekleşmesinden önce:
9.1.1 İfa yardımcılarını, alt taşıyıcılarını (örneğin taşeronlar ve ifa yardımcıları gibi), özellikle yük borsalarından yararlanarak ve kendi işletmesinin çalışanlarını basiretli bir tacirin titizliğiyle seçmek;
9.1.2 Yalnızca, yeterli bir sorumluluk tutarında sorumluluk sigortası bulunan ve, en az altı aylık aralıklarla, bu sorumluluk sigortasını yenileten taşıyıcılarla çalışmak;
9.1.3 Kesintisiz bir ara kademe kontrolü yapılmasını sağlamak ve bunu belgelendirmek;
9.1.4 Kendi işletmesinin araçlarıyla yapılan taşımalarda,
a.kullanılan araçların teknik durumunu ve brandalarını sürekli olarak kontrol edilmesini ve kusurların derhal giderilmesini,
b.araçların terk edilirken usulüne uygun olarak kilitlenmesini,
c.tüm mevcut hırsızlık engelleyici güvenlik sistemlerinin çalıştırılmasını,
d.yüklü durumdaki araçların/araç birimlerinin, gözetimsizken, 60 dakikadan fazla yalnız bırakılmamasını,
e.yalnızca, işlevsel durumdaki ve Sigortacılar tarafından onaylanmış bir hırsızlık önleyici güvenlik sistemiyle (kapı kilitleri dışında) donatılmış araçların kullanılmasını ve
f.araçların ruhsatlandırılması ve işletilmesiyle ilgili resmi ve hukuki mevzuata riayet edilmesini sağlamak;
9.1.5 Tüm taşımalarda yalnızca kusursuz durumdaki ve ilgili taşıma siparişine uygun taşıma ortamlarını (araçlar, yük nakil kasaları, konteynerler vs.) ve ekipmanı (bağlama kayışları vs.) kullanmak;
9.1.6 Soğutularak taşınması gereken ürünler için yalnızca, bakımları düzenli olarak yapılan araçlar kullanmak ve sıcaklık kontrollerinin düzenli olarak yapılmasını ve bu kontrolün belgelendirilmesini sağlamak;
9.1.7 Kullanılan araçların teknik durumunu ve brandalarını sürekli olarak kontrol etmek ve kusurları derhal gidermek;
9.1.8 Taşımacılık sözleşmelerini, basiretli bir taşımacının, nakliye acentesinin ve ardiye sahibinin (ambarcının) titizliğiyle, en azından müşteri karşısındaki en önemli ve makul görevlerini de çiğnemeden ifa etmek;
9.1.9 ayrıca ve yazılı olarak münferiden kararlaştırılabilecek, ayrı bir anlaşmadan doğan ve, kararlaştırılmışsa, yukarıda yazılı olan tüm görev mutabakatlarının yerini alabilecek olan görevleri yerine getirmek;
9.2 Sigortalanmış olayın gerçekleşmesinden sonra:
9.2.1 Hasarı zaman kaybetmeden Sigortacılara bildirmek ve belirsizlik durumlarında gerekli talimatları almak;
9.2.2 Hasarı hafifletme yükümlülüğüne uymak;
9.2.3 Hasar kapsamının EUR 2.500,00' u aşması durumunda, Sigortacılara danışarak, bir avarya dispeçörü ve/veya araştırmacı (kayıp, hırsızlık veya soygun durumlarında) görevlendirmek;
9.2.4 Her taşıma aracı kazasını ve yangın, hırsızlık veya rüşvet hasarlarını zaman kaybetmeden polise ihbar etmek;
9.2.5 Önceden Sigortacıların rızasını almadan hiçbir hasar tazminat talebini kabul etmemek veya ödememek ve hiçbir rücu veya sigorta hak talebini temlik etmemek;
9.2.6 Sigortacıların isteği üzerine, üçüncü bir kişi aleyhine bir davayı kabul etmek ve dava takibini Sigortacılara bırakmak;
9.2.7 Sigortacılara danıştıktan sonra her türlü hukuki yola veya temyize başvurmak (özellikle mahkeme

takip kararlarında);
9.2.8 Üçüncü kişiler ve ifa yardımcıları aleyhindeki tazminat taleplerini zaman kaybetmeden ve yazılı olarak yapmak (rücuda itiraz sürelerine dikkat ederek) ve bunları Sigortacıların isteği üzerine ve hesabına uygulatmak.

10. YÜKÜMLÜLÜK İHLALİ

10.1 Poliçe Hamili işbu şartlarda anılan veya sigorta senedinde ve zeyillerinde kararlaştırılan görevlerini kasten ya da ağır ihmal sonucunda ihlal ederse, Sigortacı, sigortalanmış olayın gerçekleşmesinin veya tespit edilmesinin ya da ödeme yükümlülüğünün tespit edilmesinin veya kapsamının belirlenmesinin nedeni bu ihlal olmadıkça, menfaat ödemesi yapmaktan muaf olacaktır.
10.2 Poliçe Hamilinin diğer ifa yardımcılarının yukarıda belirtilen görevlerden birini kusurlu olarak ihlal etmeleri durumunda, Sigortacılar, Poliçe Hamilinin ya da temsilcilerinin, ifa yardımcılarının seçiminde taşımacılıkta gerekli olan özeni ağır ihmal sonucu olarak veya kasten göstermemiş oldukları sürece, sigorta menfaati ödeme yükümlülüğünden muaf olacaklardır.
10.3 İhlal, sigortalanmış olayın gerçekleşmesinden sonra doğan, örneğin 9.2.1, 9.2.2, 9.2.4 veya 9.2.7 bentlerinde öngörülen bir bilgi verme veya açıklama görevinin ihlali ise, Sigortacı, ayrı bir hukuki sonuç bildiriminde bulunmadan da sigorta menfaati ödeme yükümlülüğünden muaf olacaktır.

11. RÜCU HAKKI

11.1 Sigortacı, işbu Poliçenin teminat kapsamında bulunmayan üçüncü kişilere ve alt şirketlere rücu hakkına sahiptir. Bu şekilde elde edilecek rücu gelirleri, masraflar dikkate alınarak, hasar yükünden mahsup edilecektir.
11.2 Poliçe Hamili tarafından, taşıma için kullanılan üçüncü kişiler, şahıs şirketleri ve/veya diğer şirketler, Poliçe Hamilinin hizmetlileri sayılmayacaktır.
11.3 Kasten Hasara neden olma durumlarında Sigortacılar, Poliçe Hamilinin çalışanları da (Sigortalı Kişi) dahil herhangi bir kişiye rücu hakkına sahip olacaklardır.

12. HASAR TASFİYESİ

Hasar tasfiyesi için Sigortacılara özellikle aşağıdaki belgeler verilecektir:
12.1 Müşteriyle ve varsa ifa yardımcılarıyla yapılmış taşımacılık sözleşmeleri (nakliye, navlun veya ardiye sözleşmesi);
12.2 Hasar raporu; Sigortacılar tarafından şart koşulan form kullanılacaktır. Rapor, Poliçe Hamili, sigortalılar ve sürücüler tarafından imzalanacaktır;
12.3 Taşıma belgeleri;
12.4 Hasar hesabı;
12.5 Hasara uğrayan malın faturası;
12.6 Gerekiyorsa avarya sertifikası;
12.7 Gerekiyorsa polis tutanağı, polise ihbar tutanağının sureti (en azında olayın hangi polis merkezi tarafından kayıt altına alındığı bildirilecektir);
12.8 Hasar olayının hukuki incelemesi için gerekli olacaksa, Sigortacılar tarafından istenilen diğer belgeler.

13. YETKİLİ YARGI ÇEVRESİ

13.1 Tüm tazminat talepleri için tek yetkili yargı çevresi Sigortacıların Türkiye'deki şirket merkezinin bulunduğu yerin mahkemeleridir.
13.2 Poliçe Hamilinin bu yetkili yargı çevresi klozunu çiğneyerek, Sigortacılar aleyhine Türkiye dışındaki bir mahkemeden karar çıkartması durumunda işbu Poliçeye dayanılarak hak talebinde bulunulamayacaktır. Bu hüküm, Sigortacıların, davayı, mahkemenin yetkisine itiraz etmeden kabul etmeleri durumunda geçerli olmayacaktır.

14. GEÇERLİ HUKUK (T.C. HUKUKU)

İşbu Nakliyeci Sorumluluğu Global Poliçesi Genel Şartlarında aksi öngörülmedikçe, bu Sözleşme için T.C. Hukuku geçerli olacaktır.

15. TİCARİ İŞLEMLER

15.1 Sigorta Sözleşmesi, DOGA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ tarafından yönetilmektedir. Şirket, Sigortacılar tarafından, Poliçe Hamili karşısında işbu Sözleşme ile ilişkili tüm beyanları almaya ve vermeye yetkili kılınmıştır ve ayrıca prim tahsilatı da yapacaktır.

16. SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN SÜRESİ/FESİH

İşbu FFL sözleşmesi, tarafların karşılıklı yazılı olarak onaylarının alınması halinde sigorta vadesi sonunda yenilenebilecektir. Aksi halde sözleşme yenilenmiş olmayacaktır . .

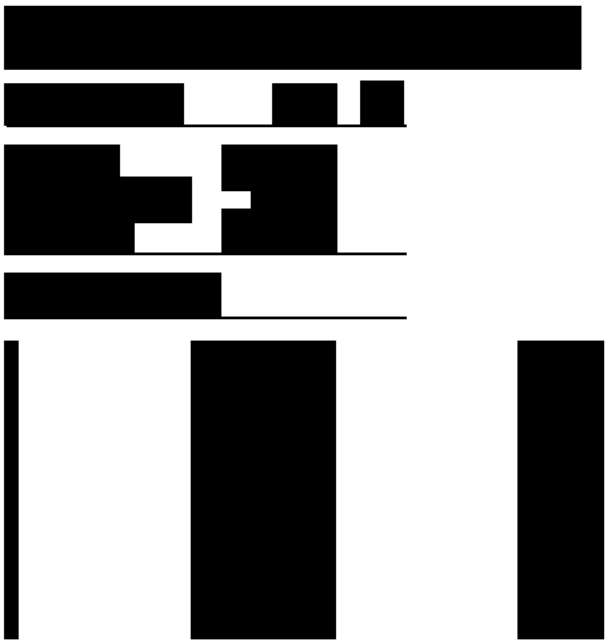
* AEA'na halen 27 Avrupa Birliği (AB) üye devleti – Almanya, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Büyük Britanya, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İrlanda, İsveç, İspanya, İtalya, Kıbrıs Rum Kesimi, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Malta, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya ve Yunanistan – ve üç EFTA ülkesi Lihtenştayn, İzlanda ve Norveç dahildir. İsviçre – tek EFTA ülkesi olarak – AEA içerisinde yer almamaktadır.

** Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT): Azerbaycan, Belarus (Beyaz Rusya), Ermenistan, Gürcistan (1993'ten beri), Kazakistan, Kırgızistan, Moldova, Özbekistan, Rusya, Tacikistan ve Ukrayna.

BİLGİLENDİRME METNİ

1. Sigortacı ile acenteye ilişkin unvan ve iletişim bilgileri

Teminatı Veren Sigortacı Bilgileri Ticaret Ünvanı: Doğa Sigorta A.Ş. (www.dogasigorta.com)
Adresi: Maslak Mah. Büyükdere Cd. Spine Tower No:243 K: 20-21 Maslak Sarıyer İstanbul
Tel: (212) 212 36 42 Fax (212) 212 36 44 e-mail ınfo@dogasigorta.com
Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesi Bilgileri Ticaret Ünvanı:
302234 - LOGİ SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ



3. Sözleşme ile Verilen Teminatlar ve Teminat Tutarları

Teminat Adı	Sigorta Bedeli EUR
NAKLİYE ARACILIĞI SORUMLULUK (F.F.L.)	1,000,000.00

4. Teminat Dışı Kalan Haller

Teminat dışında kalan haller için Genel Şartlar ile poliçenizin kloz ve özel şartlarına bakınız.(Genel Şartları www.dogasigorta.com adresinden temin edebilirsiniz) Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde sigorta şirketimizce azminat ödenmeyecektir.

5. Coğrafi Kapsam

Poliçede belirtilen sefer güzergahları

6. Sigorta Süresi

Başlama Tarihi: 28.02.2026 - 17:13 **Bitiş Tarihi**: 28.02.2027 - 17:13 **Süre**: 365

7. Sözleşmeye Eklenebilecek Özel Hükümler ve Klozlara İlişkin Bilgiler

Bir taraftan yukarıda kısaca SİGORTALI diye anılan firma/firmalar ile diğer taraftan kısaca SİGORTA ŞİRKETİ diye anılan "DOGA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ" arasında yazılı hususi şartlar ve ilişik FORWARDER SORUMLULUĞU (FFL) GENEL ŞARTLARI hükümleri gereğince akdedilmiş olan işbu sigorta poliçesinde kayıtlı şartlar, işbu poliçede belirtilen umumi hükümlere tekaddüm edecektir.

Prim Ödeme Klozu:

Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmışsa tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın ödenmesiyle başlar. Aksi halde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi sorumluluk başlamaz İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.

UYARI VE ÖZEL AÇIKLAMALAR

1- İşbu poliçe, sigortalının teklif ve beyanına dayanılarak, ekli genel şartlara ve klozlara tabi olmak üzere düzenlenmiştir. Bunun dışındaki tüm haller poliçe teminat kapsamı dışındadır.
2- İşbu poliçe makbuz hükmünde değildir, ödemeleriniz karşılığında mutlaka makbuz alınması gerekmektedir.
3- İşbu poliçe üzerinde yazılı adresi veya sigortalının bilinen en son adresi, tarafların kanuni ikametgahı olarak kabul edilecek olup, herhangi bir değişiklik karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği takdirde bu adreslere yapılacak her türlü tebligat geçerli ve yasal tebligat olarak kabul edilecektir.
4- Sigortalının, Sigorta Poliçesini vade sonunda yenileme zorunluluğu bulunmamaktadır. Yenilemenin yapılabilmesi için, Sigorta Ettiren'in yazılı talebi ve sigortacının yazılı kabulü esastır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından sigortacının sorumluluğu yoktur.

YAPTIRIM SINIRLAMASI VE İSTİSNASI KLOZU(SANCTION LIMITATION AND EXCLUSION CLAUSE)

Hiçbir sigortacı/reasürör, bu Anlaşma tahtında bir teminatı verilmesinin veya bir hasarın ödenmesinin veya bir menfaatin sağlanmasının o sigortacıyı/reasürörü Birleşmiş Milletler kararları veya Avrupa Birliği'nin, Birleşik Krallık'ın veya Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari ekonomik yaptırımları, yasaları veya yönetmelikleri tahtında herhangi bir yaptırıma, yasağa veya kısıtlamaya tabi kılması halinde o teminatı vermiş sayılmayacak ve o hasarı ödemekle veya o menfaati temin etmekle yükümlü olmayacaktır. (sanctıon lımıtatıon and exclusıon clause ' un Türkçe çevirisi olup Türkçe çeviri ile İngilizce çeviri arasında bir anlaşmazlık halinde, orijinal İngilizce metin geçerli olacaktır)

BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜNE İLİŞKİN ÖNEMLİ UYARI

Sayın Sigortalımız,
"Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik" gereği aşağıda belirteceğimiz yönergeleri dikkatlice okuyup yükümlülüklerin yerine getirilmesini bilginize sunarız.
Sigortacının yükümlülüğünde olan sözleşmenin kurulmasından önce ve kurulması sırasında sözleşmenin konusu , teminatları ve diğer özellikleri hakkında ilgililerin haberdar edilmesi hususunda ki "Bilgilendirme Formları" nı poliçe veya teklif numaranız ve TCKN veya VKN numaralarınız ile birlikte https://www.dogasigorta.com adresine giriş yaparak Online İşlemler, Poliçe Görüntüleme ekranları aracılığı ile internet adresinden temin edilebilirsiniz.
https://portal.dogasigorta.com/sube.aspx#PoliceArama linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.
Ayrıca tercih edilmesi halinde ;
A-) Genel Şartlar ve Bilgilendirme Formları, poliçenizin sol üst köşesinde yer alan QR kod içinde de yer almakta olup kod okutma işlemi ile temin edilebilirsiniz.
B-) Bilgilendirme Formlarına şirketimiz internet sitesinde https://www.dogasigorta.com / Önemli Bilgiler / Bilgilendirme Formu adımlarını izleyerek ulaşabilirsiniz.
https://www.dogasigorta.com/list/bilgilendirme-formu linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana

ulaşabilirsiniz.
C-) Sigorta Genel şartlarına https://www.tsb.org.tr / Mevzuat / Sigortacılık Mevzuatı / Genel Şartlar adımlarını izleyerek ulaşabilirsiniz. https://www.tsb.org.tr/genel-sartlar.aspx?pageID=467 linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.
İlgili yönetmelik gereği bu uyarı ile sigortacı yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacağı taraflar arasında kararlaştırılmıştır.

8. Muafiyetler, Muafiyet Oranları

Beher olay\hasar başına 5.000 EUR muafiyet uygulanacaktır.

9.Tazminata İlişkin Genel Bilgiler ile Tazminat Ödeme Kuralları

* Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, menfaat sahibine tazminat ödeme borcu poliçe şartları dâhilinde sigortacıya aittir.
* Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş (5) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz
* Akdedilen sözleşmede muafiyet mevcut ise bu muafiyet sigortalının sorumluluğunda olan miktarı belirtmekte olup, sigortalı tarafından karşılanacaktır. Talep edilen tazminat miktarı poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
* Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren sigortacı dışındaki kurumların tüm çalışmalarının tamamlanmış olması şartına bağlı olarak, sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

10. Genel Uyarılar (Cayma, fesih, vergi vb. bilgiler ile Genel Şartlardan eklenebilecek bilgiler)

Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmışsa tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın ödenmesiyle başlar. Aksi halde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi sorumluluk başlamaz İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.

11. Şikayet ve bilgi talepleri ile Tahkim Üyeliğine İlişkin Bilgiler

İşbu poliçeye ilişkin uyuşmazlıkların çözümünde; sigortalının tüketici sıfatını haiz olduğu durumlarda, başvurularınızı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici hakem heyetlerine iletebilir veya aynı Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabuluculuk sürecinin tamamlanması koşuluyla tüketici mahkemelerine yapabilirsiniz.

Hasar ihbarlarınız ve asistans hizmetleri için 7 gün / 24 saat şirketimizin 0(850) 811 51 00 No' lu telefonunu arayarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilirsiniz.
Doğa Sigorta A.Ş. Tahkim sistemine üye değildir.

12. Diğer Mevzuat Gereği (KVKK, MASAK, Elektronik Ticaretin düzenlenmesi hakkında kanun vb.) Metinlerde Yer Verilmesi Gereken Hususlar

KVKK 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Doğa Sigorta A.Ş. nezdinde yapacağınız sigorta

poliçesine yönelik kişisel verileriniz işlenmektedir.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi: 6698 nolu kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak, kişisel verileriniz (kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlemleri, sağlık verileri, poliçe ve varsa poliçede mevcut acente bilgileri) yapacağınız poliçeye yönelik başvuru ve teklif taleplerinizi değerlendirebilmek amacıyla sigortacılık mevzuatı kapsamında işlenebilecektir.
2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi: Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz; poliçe başvuru ve teklif talepleriniz doğrultusunda verdiğiniz bilgilerden ve şirketimizde mevcut poliçeleriniz vasıtasıyla yazılı ve elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.
3. Kişisel Verilerin Aktarılması: Kişisel Verilerinizi, işbirliği yaptığımız ve/veya hizmet aldığımız iş bağlantıları, İlgili Bakanlıklar, Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) , Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), MASAK dahil resmi merciler, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşlar, bankalar, diğer sigorta şirketleri, yetkili sigorta acenteleri, broker şirketleri, bağımsız denetim şirketleri, aktüerya şirketleri, ekspertiz büroları, yazılım destek hizmeti sunan şirketler, avukatlar, danışmanlar dahil hizmetlerinden faydalandığımız iş ortakları ve işbirliği içerisinde bulunduğumuz firmalar ve diğer üçüncü kişilere ve grup mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçü ve koşullarda aktarılabilecektir.
4. İlgili Kişinin Hakları: Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Maslak Mah. Saat Sokak, Spine Tower, No:5 Kat:20-21 Sarıyer/İSTANBUL adresinden, info@dogasigorta.com veya dogasigorta@hs03.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 811 51 00 numaralı telefondan Doğa Sigorta A.Ş.'ne iletebilirsiniz

MASAK Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığının görev ve yetkileri hâlihazırda 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 231. maddesinde düzenlenmiş bulunmaktadır.

Mali sistemin entegrasyonu, küreselleşme ve teknolojik gelişmeler; ülkeler arasında, suç gelirlerinin aklanmasını (SGA), terörizmin finansmanını (TF) ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanını (KİSYF) önleme konularında işbirliği sağlanmasını zorunlu kılmaktadır. Ülkemiz bu işbirliğinin önemli bir üyesidir ve uluslararası standartları uygulama konusunda kararlıdır. SGA, TF ve KİSYF ile mücadele, Türkiye Sigorta Birliğinin de öncelikli konuları arasında yer almaktadır ve bu konuda Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) liderliğinde ve yakın işbirliğinde çalışmalar sürdürülmektedir. Türkiye Sigorta Birliği nezdinde çalışmalarını sürdüren TSB-MASAK sektörümüzün SGA, TF ve KİSYF risklerini daha iyi anlamak, kaynakların bu riskleri azaltmak ve önlemek amacıyla etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Bu esaslar sektörümüze özgü kavrayış; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile sigorta ve reasürans brokerlerine, kaynaklarını yüksek riskin bulunduğu alanlara odaklamaları konusunda yardımcı olarak risk temelli bir yaklaşım sergilemektedir. Tehdit ve zafiyetlere ilişkin bilgi birikiminin artırılması amacıyla sektörümüz ve MASAK arasında etkin bilgi alışverişi sağlanmaktadır. Yüksek önceliklerin atfedildiği risklere ilişkin ortak bir kavrayışın geliştirilmesi, aklama ve terörün finansmanı tehditleri üzerinde en büyük etkiyi yaratacak olan kamu ve sektör kaynaklarının daha etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.

ELEKTRONİK TİCARET KANUNU 6563 elektronik ticaretin düzenlenmesi hakkında kanun 23/10/2014 tarihinde kabul edilmiştir.

Bu Kanun, ticari iletişimi, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların sorumluluklarını, elektronik iletişim araçlarıyla yapılan sözleşmeler ile elektronik ticarete ilişkin bilgi verme yükümlülüklerini ve uygulanacak yaptırımları kapsar. İçerik sağlayıcı, yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı ve toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülük ve sorumlulukları ile internet ortamında işlenen belirli suçlarla içerik, yer ve erişim sağlayıcıları üzerinden mücadeleye ilişkin esas ve usulleri düzenlemektir.

13. Şirketin Belirtmek İstediği Diğer Hususlar

KAPAK YAZISI / ÜRÜN KARTI

Satın aldığınız ürün ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metnini ve poliçenizi okuyunuz

1. Ürün Adı / Tanımı

NAKLİYE ARACILIĞI SORUMLULUK (F.F.L.) SİGORTA POLİÇESİ
Ulusal ve uluslararası taşımacılık ve depolama işleri yapan nakliyat firmalarının nakliye, taşıma, depolama veya taşımacılığa ait diğer işleri ile ilgili bedelli taşıma sözleşmelerinden doğan sorumluluklarını poliçede belirtilen şart ve limitler dâhilinde teminat altına almaktadır .

2. Teminatlar

Teminat Adı	Sigorta Bedeli EUR
NAKLİYE ARACILIĞI SORUMLULUK (F.F.L.)	1,000,000.00

3. Ek Teminatlar

Ek Prim ödemek suretiyle satın alabileceğiniz ilave teminatlar için şirketinize/sigorta aracınıza danışınız.

4. Teminat Dışı Haller

Teminat dışında kalan haller için poliçenizin kloz ve özel şartlarına bakınız.
Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde sigorta şirketimizce tazminat ödenmeyecektir.

5. Ürün Özelinde en sık karşılaşılan veya ihtiyaç duyulan şikayetlerin en fazla yoğunlaştığı konulara ilişkin bilgilendirme

Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek FFL Genel Şartları ile kloz ve özel şartları dikkatlice okuyunuz.
Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktir de, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
Sigortacının sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigortalı veya sigorta ettirenin talebi ve sigortacının kabulü esastır. Aksi halde sigorta sözleşmesi kurulmamış olduğundan sigortacının sorumluluğu olmayacaktır.
Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş (5) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
Bildirim ve hasar süreci esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Doğa Sigorta A.Ş. nezdinde yapacağınız sigorta poliçesine yönelik, başvuru ve teklif talebi işlemlerinizde geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi: Kişisel verileriniz (kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlemleri, sağlık verileri, poliçe ve varsa poliçede mevcut acente bilgileri) yapacağınız poliçeye yönelik başvuru ve teklif taleplerinizde aşağıdaki amaç ve şartlar doğrultusunda işlenebilecektir.

a) Sigorta sözleşmesi tanzim etmek üzere risk değerlendirmesi yapılabilmesi, poliçe prim ve teminatlarının belirlenebilmesi, sigorta teklifi oluşturulması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak;

b) Kanunlar ve ilgili mevzuatlardan kaynaklanan bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası ve işlemlerin kayıt altına alınması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun sigorta poliçesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, veri sorumlusu sıfatına haiz şirket için hukuki bir yükümlülük olmakla, yükümlüğün yerine getirilebilmesi şartına dayalı olarak;

c) Müşteri ile acente etkileşimlerinin sağlanabilmesi ve veri analizi çalışmaları amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

d) Sağlık sigorta sözleşmeleri ve hasar süreçlerinin yürütülmesi kapsamında sağlık verilerine ilişkin işlenen özel nitelikli kişisel veriler, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rıza" şartına dayalı olarak;

e) Sağlık dışı sigorta sözleşmelerinin, sağlık verisinin işlenmesi gerekli olduğu hasar süreçlerinde, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rıza" şartına dayalı olarak;

işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi: Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz; poliçe başvuru ve teklif talepleriniz doğrultusunda verdiğiniz bilgilerden ve şirketimizde mevcut poliçeleriniz vasıtasıyla yazılı ve elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması: Kişisel Verilerinizi, işbirliği yaptığımız ve/veya hizmet aldığımız iş bağlantıları, İlgili Bakanlıklar, Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) , Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), MASAK dahil resmi merciler, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve

kuruluşlar, bankalar, diğer sigorta şirketleri, yetkili sigorta acenteleri, broker şirketleri, bağımsız denetim şirketleri, aktüerya şirketleri, ekspertiz büroları, yazılım destek hizmeti sunan şirketler, avukatlar, danışmanlar dahil hizmetlerinden faydalandığımız iş ortakları ve işbirliği içerisinde bulunduğumuz firmalar ve diğer üçüncü kişilere ve grup mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçü ve koşullarda aktarılabilecektir.

4. İlgili Kişinin Hakları: Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Maslak Mah. Saat Sokak, Spine Tower, No:5 Kat:20-21 Sarıyer/İSTANBUL adresinden, **info@dogasigorta.com** veya **dogasigorta@hs03.kep.tr** üzerinden yazılı olarak veya 0850 811 51 00 numaralı telefondan Doğa Sigorta A.Ş.'ne iletebilirsiniz.